

**Numar Contract:** \_\_\_\_\_**Data Contract:** \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

## **Contract furnizare servicii telecomunicatii**

### **Clauze Contractuale Principale – Partea II**

Contractul FURNIZORULUI (“Contractul”) este compus din: Clauzele Contractuale Principale – Partea I si Partea a II-a (“CCP”) si Termenii si Conditiiile Generale (“TCG”). Documentul TCG poate fi oricand consultat, descarcat sau tiparit de catre Client de pe [www.premiumnet.ro](http://www.premiumnet.ro) si este disponibil gratuit la toate reprezentantele Furnizorului.

#### **1. Obiectul contractului**

1.1. Furnizorul ofera servicii prin reseaua proprie, servicii de comunicatii electronice, pentru care Clientul a optat prin Contract.

1.2. Serviciile FURNIZORULUI vor fi furnizate 24 de ore pe zi, 7 zile pe saptamana, la cerintele de calitate mentionate in TCG si in conformitate cu optiunile Clientului din Contract.

#### **2. Accesul si utilizarea serviciilor FURNIZORULUI**

Accesul si utilizarea serviciilor FURNIZORULUI se realizeaza de la data activarii serviciilor mentionata in CCP Partea I, daca au fost primite documentele necesare activarii si daca sunt indeplinite cerintele tehnice prevazute in Contract.

#### **3. Tarifele**

Furnizorul va oferi servicii cu aplicarea planului de tarife proprii, respectiv taxa lunara de abonament si tarife, exprimat in lei, mentionat in CCP Partea I. Informatii actualizate privind planul de tarife sunt disponibile si pot fi consultate gratuit pe [www.premiumnet.ro](http://www.premiumnet.ro) si la reprezentantele furnizorului.

#### **4. Plata**

Clientul va plati, la termenul de plata sau in avans, pretul serviciilor aferent acestui contract. Termenul de plata este de cel tarziu ultima zi a fiecarei luni, pentru abonamentul aferent respectivei luni. In cazul depasirii acestui termen se aplica penalitati de intarziere conform TCG.

#### **5. Incetarea contractului si suspendarea serviciilor**

5.1. Contractul inceteaza la cererea unei parti printr-o notificare scrisa adresata catre cealalta parte, cu cel putin 30 zile inainte de data la care se doreste incetarea Contractului. Clientul se obliga sa plateasca toate datoriile scadente, precum si o despagubire conform TCG in cazul incetarii Contractului inainte de de expirarea duratei minime contractuale stabilite in CCP Partea I si TCG. In cazul in care durata minima a expirat sau nu a existat o durata minima prevazuta, pentru rezilierea Contractului nu se va percepe nici o despagubire.

5.2. Furnizorul poate suspenda furnizarea serviciilor sau poate rezilia Contractul în cazul în care Clientul nu își respectă obligațiile privind plata, a utilizării abuzive a serviciilor sau în alte cazuri stabilite de TCG.

## **6. Modificarea și cesiunea**

Modificarea CCP și TCG poate fi făcută de către Furnizor cu informarea Clientului cu cel puțin 30 zile înainte de operarea modificării. Cesiunea drepturilor și obligațiilor Furnizorului se poate produce fără acordul scris al Beneficiarului, însă doar către un alt Furnizor care va oferi Beneficiarului condiții tehnice și comerciale similare celor asigurate de Furnizor.

## **7. Raspunderea Furnizorului**

În cazul în care Clientul nu va putea folosi serviciile FURNIZORULUI datorită unor defectiuni sau disfuncționalități ale rețelei, la solicitarea scrisă a Clientului taxa lunară de abonament va fi redusă proporțional cu perioada în care Clientul nu a beneficiat de servicii, cu titlu de despăgubiri, conform TGC.

## **8. Solutionarea reclamațiilor**

Orice reclamație a Clientului se va înainta și se va soluționa în termenii și condițiile din "Procedura privind soluționarea reclamațiilor utilizatorilor finali", disponibilă în mod gratuit pe [www.premiumnet.ro](http://www.premiumnet.ro) și la reprezentantele Furnizorului.

## **9. Durata contractului**

Prezentul Contract se încheie pe o durată nedeterminată, dacă o altă durată nu este specificată expres în CCP Partea I sau în oferta promoțională acceptată de Client.

## **10. Informații confidențiale**

Furnizorul este obligat să asigure confidențialitatea informațiilor și datelor privind Clientul din formularul de înregistrare, cu respectarea prevederilor legale aplicabile.

La încheierea Contractului, Clientul declară ca:

-a primit de la Furnizor informații privind Procedura de soluționare a reclamațiilor

-este de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal și a acestora având funcție de identificare (CNP) în scopul derulării prezentului Contract, inclusiv în scopul verificării credibilității/solvabilității sale în baza de date pentru debite restante, prelucrare realizată la încheierea Contractului, pe toată durata Contractului, cât și pe perioada cât figurează ca debitor al Furnizorului și/sau al terților cesionari.

-a citit, a înțeles și a acceptat clauzele cuprinse în CCP și TCG și a primit un exemplar original din Contract semnat de ambele părți.

FURNIZOR  
Semnatura/Stampila

CLIENT  
Semnatura/Stampila